

# Termini, Condizioni e Limitazioni al Volo Libero in Mongolfiera

## Definizioni usate nel testo:

Biglietto = buono/coupon/biglietto/voucher/titolo di viaggio che da diritto ad un volo in mongolfiera in data prestabilita o da definire.

Tu = persona che acquista il Biglietto ed accetta questi Termini e Condizioni.

Noi = Aeronord Sas

1. Quando acquisti un Biglietto sei legato a questi Termini e Condizioni che si trovano anche sul nostro sito.

2. L'acquisto del Biglietto può essere effettuato tramite contatto con noi o nostre agenzie, a seguito dell'acquisto verrà rilasciata fattura ed eventuale jpg regalo.

3. La prenotazione del volo può essere effettuata solo tramite email o telefono.

## I nostri obblighi nei tuoi confronti

4. Il Biglietto dà il diritto a partecipare ad un'esperienza di un volo in mongolfiera in una data da concordare entro 24 mesi dall'acquisto e, se non altro specificato, include il volo in mongolfiera, il trasporto con un nostro mezzo dal luogo di atterraggio al luogo di ritrovo o colazione e poi dal luogo colazione a quello di decollo (se diverso da quello di decollo), una ricca colazione/aperitivo in locale della zona e le assicurazioni aeronautiche previste dalla vigente normativa. Totale esperienza circa 2,5/3 ore.

5. I nostri voli sono programmati per durare circa un'ora (con 15 minuti di margine in difetto o eccesso). Il pilota, per ragioni di sicurezza, ha l'assoluta responsabilità di decidere la durata, la conduzione del volo, il momento ed il luogo d'atterraggio. Non potremmo perciò garantire esattamente la durata o la rotta che il volo seguirà non essendo possibile prestabilirlo a priori.

6. Un volo in mongolfiera dipende completamente dalle condizioni meteorologiche. E' quindi possibile che il tuo volo venga cancellato in qualsiasi momento se le condizioni non sono favorevoli anche pochi istanti prima del decollo. Se un volo viene cancellato per causa meteo o per qualsiasi altro motivo non dipendente dalla nostra volontà, ti proporremo una nuova data per fare il volo o deciderai tu quando prenotare di nuovo.

7. Il Biglietto non è rimborsabile tranne che

a/ se presenti un certificato medico almeno un mese prima della scadenza del Biglietto che attesta che non sei in grado di volare e che non lo sarai per tutta la validità residua del Biglietto

b/ se non sei residente in Italia.

Il rimborso viene effettuato esclusivamente alla persona che ha acquistato il Biglietto.

8. Il Biglietto è cedibile ad un amico, previa comunicazione scritta via e-mail.

9. In alcuni casi ci riserviamo di affidare l'esecuzione dei nostri voli anche ad altri operatori, titolari di regolare licenza ENAC. Anche in questo caso varranno sempre questi Termini e Condizioni.

10. Se i voli verranno sospesi per motivi di forza maggiore (ad esempio causa norme COVID-19) verranno comunicate modalità di estensioni della durata dei Biglietto. Non siamo responsabili comunque di perdite economiche o qualsiasi danno procurato da questa eventuale sospensione.

11. Se non puoi volare entro la scadenza del Biglietto perché sei incinta estenderemo la validità gratuitamente di 6 mesi dalla data presunta del parto su presentazione di certificato medico.

**12.** Aeronord Sas ha una copertura assicurativa per vettori aerei ai sensi del Regolamento (CE) N. 785/2004 e del Regolamento (UE) N.285/2010 per ciascun passeggero in caso di morte e/o lesioni personali. In tutti i casi il risarcimento non è dovuto od è dovuto in misura minore qualora venga dimostrato che il passeggero danneggiato è responsabile del danno o vi ha contribuito per negligenza, atto illecito od omissione. Il diritto al risarcimento per danni si prescrive nel termine di due anni decorrenti dal giorno del volo.

**13.** Non ci assumiamo nessuna responsabilità per qualsiasi danno a macchine fotografiche, telecamere, telefonini, occhiali o altri oggetti che tu porti in volo.

**14.** Prima di volare ti contatteremo il mattino precedente al volo per la conferma Meteo, orario e luogo di partenza (dipende a volte dalla direzione dei venti).

### **I tuoi obblighi verso di noi**

**15.** In caso di data pre-definita puoi cambiare la tua prenotazione telefonandoci o mandando un'e-mail fino a 7 giorni prima del volo se è il weekend e fino a 5 giorni prima del volo se è in settimana.

**16.** In caso non rispetti il termine per cambiare la tua prenotazione previsto al punto 15 oppure non ti presenti in orario al ritrovo per il volo, perdi qualsiasi diritto ad utilizzare il Biglietto e non avrai nessun rimborso.

**17.** In caso di data volo definita o spostata insieme pochi giorni prima della partenza, una volta ri-confermata da noi se si dà disdetta, anche per motivi di salute, fino a 2 giorni prima del volo si perde il 50% del valore del Biglietto in caso di volo esclusivo 2 persone; si perde l'intero ammontare del Biglietto in caso di volo condiviso con altre persone.

### **Norme generali**

**18.** Il volo in mongolfiera può essere rischioso come qualsiasi altro sport, hobby od attività. Acquistando un Voucher o partecipando ad un volo sei cosciente dei rischi e li accetti. Il volo, in ogni occasione, sarà sotto il controllo e supervisione di un pilota certificato dall'Ente Nazionale per l'Aviazione CIVILE (ENAC) che si impegna a rendere il volo il più sicuro e piacevole possibile.

**19.** Non siamo qualificati per giudicare il tuo stato di salute e se sei in grado di volare oppure se non lo sei; tuttavia per la tua sicurezza e quella degli altri passeggeri devi assicurarti di essere in buone condizioni fisiche prima di partecipare al volo.

### **Non puoi volare:**

**a.** se hai handicap o menomazioni, malattie o sindromi che sono in contrasto con il volo in mongolfiera o all'altitudine ed in particolare: non devi soffrire di alcun tipo di cardiopatia, problemi di deficit dell'apparato osseo, problemi gravi alla schiena, non devi avere problemi di compensazione uditiva, non puoi volare se sei in stato di gravidanza.

**b.** se non sei in grado di entrare e uscire autonomamente dal cesto ovvero fare uno/due gradini, far passare una gamba alla volta dall'altra parte del parapetto e riscendere all'interno del cesto.

**c.** se non sei in grado di mantenere la corretta posizione di sostegno in fase di atterraggio (flettere le ginocchia tenendosi alle maniglie).

**d.** se sei sotto l'effetto di sostanze stupefacenti od alcool.

*Se hai dei dubbi consulta il tuo specialista e portaci un certificato medico che attesta che sei idoneo per poter volare in mongolfiera. E' importante togliere ogni dubbio sullo stato della tua salute che in caso contrario potrebbe influenzare la tua sicurezza e quelli degli altri passeggeri.*

**20.** Il pilota ha il dovere, come previsto dal Codice della Navigazione, di escluderti dal volo se in base alla sua opinione puoi rappresentare un rischio per la sicurezza del volo o per la sicurezza degli altri passeggeri e tua. In questo caso non avrai diritto a nessun rimborso.

**21.** i passeggeri devono attenersi in ogni momento nel corso dell'ascensione alle disposizioni impartite dal pilota e dal team.

**22.** L'età minima per essere accettati a bordo è 6 anni . Un adolescente sotto i 16 anni deve volare sempre accompagnato da un adulto. Dai 16-18 anni non compiuti deve avere un'autorizzazione firmata da un genitore.

**23.** Devi indossare abiti e calzature appropriate (sportivi e comodi) senza tacco.

**24.** Le persone che superano il peso di 115 kg sono tenute a pagare un sovrapprezzo del 50% oppure optare per un volo esclusivo 2 persone. Limite massimo di peso 130 kg a persona.

**25.** E' vietato fumare in un raggio di 50 metri dalla mongolfiera nelle fasi di gonfiaggio e di sgonfiaggio e nella cesta durante il volo.

**26.** Non è consentito portare a bordo, animali, merci pericolose\*, munizioni e armi da guerra.

**27.** Aeronord Sas si riserva il diritto di aggiornare in ogni momento questi Termini e Condizioni senza obbligo di informare preventivamente il pubblico, ma verranno pubblicate online.

**28.** Ai sensi del **Regolamento Generale europeo n. 679/2016** (codice in materia di protezione dei dati personali) ci consenti il trattamento dei tuoi dati personali per uso interno di amministrazione e contabilità. Acconsenti al trattamento ed alla pubblicazione di eventuali immagini atte a rilevare la tua identità sul web, in articoli di giornali e riviste ed in eventi da noi organizzati ad uso esclusivo di promozione della nostra attività.

**29.** Se non siamo in grado di portare a termine l'esperienza per qualsiasi ragione ci riserviamo di cancellare il contratto, restituendo unicamente l'importo che ci hai anticipato. Non possiamo in ogni caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita subita dal cliente di qualsivoglia natura a causa della cancellazione del volo.

**30.** Aeronord Sas si riserva il diritto di rifiutare la vendita di un Biglietto in qualsiasi momento. In casi eccezionali ci riserviamo anche di cancellare un Biglietto esistente ( con o senza rimborso) se l'equipaggio o i passeggeri sono oggetto di violenze verbali o fisiche o se il regolare svolgimento dell'attività rischia di essere disturbato dal tuo comportamento o da quello dei tuoi accompagnatori.

**31.** Ci consenti il trattamento dei tuoi dati personali per uso interno di amministrazione e contabilità.

**32.** Il Foro competente per ogni controversia è Milano.

#### **\*OGGETTI VIETATI A BORDO DELLA MONGOLFIERA**

Non è consentito il trasporto sulla mongolfiera di oggetti ritenuti pericolosi per la sicurezza del volo, quali: armi da fuoco, forbicine, temperini, coltelli, asce, coltellini svizzeri o strumenti di uso agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili, così come le riproduzioni realistiche di armi da fuoco. A bordo è vietato l'utilizzo di Sigarette elettroniche (E-Sigarette) pipe e sigari elettronici. Gli accendini possono essere portati a bordo esclusivamente sulla persona. L'ICAO classifica tutte le sostanze e i materiali che, per la loro natura, possono costituire un pericolo per il trasporto aereo e ne proibiscono l'introduzione nel bagaglio a mano.

Questi prodotti sono:

- Porta-documenti forniti di congegno d'allarme
- Gas compressi (refrigeranti, infiammabili, non infiammabili e velenosi) come butano, ossigeno, azoto liquido, gas da campeggio, nonché bombole per autorespiratori
- Agenti corrosivi, come acidi, alcali, mercurio e batterie ad elementi liquidi
- Esplosivi, armi e munizioni che non siano da caccia o sportive, capsule a nastro, fuochi d'artificio e razzi
- Liquidi e solidi infiammabili, come accendini e combustibili per gli stessi, fiammiferi, vernici, solventi
- Liquidi, anche se perfettamente imballati (ad esempio: olio, aceto, vino ecc.) qualora superino le quantità previste dal regolamento CE 185/2010

- Liquidi qualora non perfettamente imballati (l'imballaggio deve evitare che eventuali fuoriuscite danneggino gli altri bagagli)
- Altri oggetti pericolosi, come materiali magnetici, nocivi, tossici, di odore sgradevole o irritanti, ossidanti, come polvere candeggiante e perossidi
- Veleni e sostanze infettive, insetticidi, erbicidi e materiali con agenti patogeni
- Sostanze radioattive
- Dispositivi di allarme ed eventuali batterie al litio installate per la relativa alimentazione
- Torce subacquee con batterie inserite